

ITERACON

Education Service

Digitale Klassenzimmer in den Schulen des Kreises Heinsberg

Im Februar 2020 wurde ganz Deutschland durch Covid-19 vor eine Situation gestellt, welche bislang nicht nur unbekannt war, sondern auch diverse Herausforderungen mit sich brachte. Neben vielen Unternehmen, bei denen das Personal von heute auf morgen aus dem Homeoffice arbeiten sollte, mussten auch Schulen zeitnah neue Möglichkeiten entwickeln, wie sie den Schülerinnen und Schülern fortan trotzdem die Inhalte der Lehrpläne vermitteln können.

Als einer der stark betroffenen Kreise, in denen sich die Covid-Infektionszahlen rasant ausbreiteten, war schnelles und konsequentes Handeln gefordert. Mit seinen knapp 260.000 Einwohnern und ca. 34.000 Schülern, benötigte der Kreis Heinsberg daher einen besonders agilen und zuverlässigen Partner, der schnell eine digitale Lösung an den Schulen zur Verfügung stellte, diese aber auch managen und betreuen konnte.

Die Lösung der ITERACON GmbH aus Übach-Palenberg wurde gerne und kurzfristig in Betrieb genommen. Da wir als ganzheitlicher IT-Anbieter über die notwendige Expertise und das Know-How verfügen, ein Projekt in dieser Größenordnung zeitnah umzusetzen und dauerhaft durch unsere IT-Experten zu betreuen.

Mithilfe von Microsoft Teams (digitales Klassenzimmer) und Microsoft Intune (Client Management) konnten wir nicht nur das Projekt schnell umsetzen, sondern dabei auch noch eine skalierbare Basis bieten, mit der zukünftige Anforderungen problemlos umgesetzt und implementiert werden können. Im November 2020 haben wir gemeinsam mit dem Kreis Heinsberg die Planung und Vorbereitung für den Rollout von mehr

Fakten im Überblick

Kreis Heinsberg

- westlichster Kreis Deutschlands
- 256.458 Einwohner (2020)
- 627,99 km² Fläche
- 86 Schulen mit ca. 34.000 Schülerinnen und Schülern, davon 7 Schulen in Trägerschaft des Kreises

Projekt

- Education Service -
Digitales Klassenzimmer
- Unterstützung und Entlastung des internen Schulsupports
- Client Lifecycle Management inkl. Rollout, Beschaffung und Verwaltung der Hard-/Software

Produkte

- Tablets und Notebooks
- Microsoft Teams
- Microsoft 365
- Microsoft Intune

Ergebnis

- Verwaltung >6.000 Accounts der Schülerinnen und Schüler und Lehrerinnen und Lehrer mit eigenem Store zu Verwaltung der Schulapps
- Rollout und Betreuung von >1.300 Geräten
- ganzheitlicher IT-Service

als 1.300 Geräten an 7 Schulen gestartet. Mit Hilfe unseres automatisierten Verfahrens, welches speziell für die Anforderungen des Kreis Heinsberg entwickelt wurde, gelang die schnelle Beschaffung der notwendigen Geräte und gleichzeitig das „technologische“ Einbuchen der Hardware in Microsoft Azure. Dies bedeutet, dass unsere Mitarbeiter, nachdem die Geräte geliefert wurden, nur noch die Auslieferung vornehmen, bzw. den automatisierten Installationsprozess der Geräte starten musste (Zero-Touch-Prinzip).

So konnten in einem Zeitraum von nur zwei Monaten alle Tablets und Notebooks mit einem minimalen Personaleinsatz ausgerollt werden. Für den Kreis Heinsberg bedeutete dies nicht nur eine Zeit-, sondern auch eine enorme Kostenersparnis. Für einen noch agileren Projektablauf wäre es sogar möglich gewesen, die Geräteinstallation ohne eine Auslieferungsbegleitung eigenständig durchzuführen.

Seit dem Rollout betreuen wir nicht nur mehr als 6.000 Benutzeraccounts, sondern auch den eigens dafür konzipierten Store zur Verwaltung der verschiedenen Schulapps. Dieser ist speziell auf die Anforderungen jeder einzelnen Bildungsstätte zugeschnitten. Für einen ganzheitlichen Service der Lehrer- und Schülerendgeräte stehen wir den Schulen bei jeglichen Problemen und Belangen in diesem Bereich zur Verfügung. Auch hier liegt der Fokus darauf, den Ablauf so einfach wie möglich zu gestalten, deshalb haben wir gemeinsam mit dem Auftraggeber ein Kundenportal etabliert.